

ГУБЕРНАТОР ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 2 декабря 2013 г. N 271

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ В ГОРОДСКИХ ОКРУГАХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Губернатора Тюменской области от 18.03.2014 N 33,
от 06.10.2014 N 112, от 03.08.2015 N 134, от 29.02.2016 N 50,
от 14.09.2016 N 171)

В соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и [подпунктом "и" пункта 2](#) Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления":

1. Утвердить [Порядок](#) организации и проведения опросов населения в городских округах и муниципальных районах Тюменской области по оценке эффективности деятельности руководителей согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Департаменту информационной политики Тюменской области обеспечить проведение дополнительных социологических опросов населения в соответствии с [Порядком](#), утвержденным приложением к настоящему постановлению.

3. Департаменту информатизации Тюменской области до 1 января 2014 года обеспечить создание Опросного модуля на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области и его ежегодное функционирование в соответствии с [Порядком](#), утвержденным приложением к настоящему постановлению.

4. Департаменту экономики Тюменской области до 1 января 2014 года разработать проект постановления Губернатора Тюменской области об утверждении [Порядка](#) выделения грантов муниципальным образованиям, предусмотрев дополнительные критерии определения размера гранта в зависимости от численности населения городских округов и муниципальных районов, а также обеспечить ежегодное внесение проекта распоряжения Правительства Тюменской области о выделении грантов.

В.В.ЯКУШЕВ

Приложение
к постановлению Губернатора
Тюменской области
от 2 декабря 2013 г. N 271

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ В ГОРОДСКИХ ОКРУГАХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Губернатора Тюменской области от 18.03.2014 N 33,
от 06.10.2014 N 112, от 03.08.2015 N 134, от 29.02.2016 N 50,
от 14.09.2016 N 171)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила организации и проведения опросов населения в городских округах и муниципальных районах Тюменской области с использованием информационных технологий в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", дополнительных социологических опросов (далее соответственно - опросы с применением IT-технологий, социологические опросы), а также порядок работы экспертной комиссии по оценке эффективности деятельности руководителей:

- органов местного самоуправления - глав муниципальных образований, местных администраций, председателей представительных органов муниципальных образований (далее - руководители органов местного самоуправления);

(в ред. постановления Губернатора Тюменской области от 03.08.2015 N 134)

- унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Тюменской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (далее - руководители организаций).

1.2. Критериями проведения опросов с применением IT-технологий и социологических опросов являются:

1) удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процент от числа опрошенных);

2) удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процент от числа опрошенных);

3) удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом); водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процент от числа опрошенных).

1.3. При проведении опросов с применением IT-технологий в отношении деятельности руководителей органов местного самоуправления учитываются их полномочия по решению вопросов местного значения.

2. Организация и проведение опросов
с применением IT-технологий и социологических опросов

2.1. Опрос населения с применением IT-технологий осуществляется посредством опроса с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области и официальных сайтах городских округов и муниципальных районов Тюменской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.2. Дополнительно к опросу с применением IT-технологий допускается проведение социологических опросов населения, осуществляемых путем анкетирования населения, проживающего на территории соответствующего муниципального образования, в ходе телефонного и (или) непосредственного общения с лицом, участвующим в опросе.

2.3. Участие в опросе с применением IT-технологий и социологическом опросе является свободным и добровольным. Принять участие в опросе возможно один раз в течение года, следующего за отчетным. К участию в опросе с применением IT-технологий допускаются лица, прошедшие идентификацию и (или) авторизацию в опросном модуле. При проведении социологического опроса сведения о лице, участвующем в опросе, устанавливаются непосредственно при общении с ним.

2.4. Опрос с применением IT-технологий проводится ежегодно с 1 января по 31 декабря включительно, посредством функционирования опросного модуля на Официальном портале

органов государственной власти Тюменской области и официальных сайтах городских округов и муниципальных районов Тюменской области.

(в ред. постановлений Губернатора Тюменской области от 29.02.2016 N 50, от 14.09.2016 N 171)

Социологический опрос проводится на основании решения экспертной комиссии в соответствии с настоящим Порядком.

2.5. Опрос с применением IT-технологий и социологический опрос проводятся по вопросам, указанным в приложении N 1 к настоящему Порядку.

3. Подведение итогов проведения опросов с применением IT-технологий и социологических опросов

3.1. Годовые итоги проведенного опроса с применением IT-технологий формируются Департаментом информатизации Тюменской области в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, в указанный срок направляются в экспертную комиссию и размещаются в государственной автоматизированной информационной системе "Управление" и на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области (с детализацией по муниципальным образованиям) и официальных сайтах городских округов и муниципальных районов.

(в ред. постановлений Губернатора Тюменской области от 29.02.2016 N 50, от 14.09.2016 N 171)

Промежуточные итоги проводимого опроса с применением IT-технологий за первое полугодие формируются Департаментом информатизации Тюменской области и размещаются в государственной автоматизированной информационной системе "Управление" в срок до 15 июля отчетного года.

(абзац введен постановлением Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

3.2. Итоги проведенного опроса с применением IT-технологий и социологического опроса должны содержать информацию (с разбивкой по муниципальным районам и городским округам) о количестве лиц, принявших участие в проведенном опросе, и количестве ответов, полученных по вопросам, указанным в приложении к настоящему Порядку, а также полученные пояснения.

3.3. Исключен. - Постановление Губернатора Тюменской области от 29.02.2016 N 50.

4. Порядок работы экспертной комиссии

4.1. Рассмотрение и анализ результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций (далее - результаты оценки) осуществляется экспертной комиссией до 1 июля года, следующего за отчетным.

(в ред. постановления Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

Деятельностью экспертной комиссии руководит заместитель Губернатора Тюменской области, руководитель Аппарата Губернатора Тюменской области. В состав комиссии могут включаться представители исполнительных органов государственной власти Тюменской области, Тюменской областной Думы и органов местного самоуправления, Общественной палаты Тюменской области, независимые эксперты (далее - члены экспертной комиссии). Непосредственный состав экспертной комиссии формируется руководителем экспертной комиссии по согласованию с членами экспертной комиссии.

(в ред. постановления Губернатора Тюменской области от 06.10.2014 N 112)

4.2. Результаты оценки включают:

- годовые итоги проведенных опросов с применением IT-технологий;

(в ред. постановления Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

- предложения членов экспертной комиссии (в случае их внесения);

- итоги дополнительного исследования результативности управления (в случае его проведения).

4.3. В отношении руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, имеющих значения критериев оценки населением ниже пороговых значений, установленных в приложении N 2 к настоящему Порядку, либо имеющих снижение значений таких критериев за отчетный год более чем на 30 процентов, экспертной комиссией проводится

дополнительное исследование результативности управления соответственно муниципальным образованием или организацией.

В целях дополнительного исследования результативности управления муниципальным образованием или организацией, на основании решения экспертной комиссии может проводиться социологический опрос в муниципальных образованиях. Решение экспертной комиссии о проведении социологического опроса в течение 10 рабочих дней со дня принятия направляется в Департамент информационной политики Тюменской области для проведения социологического опроса. Итоги социологического опроса направляются Департаментом информационной политики Тюменской области в экспертную комиссию не позднее 1 июня года, следующего за отчетным. (в ред. [постановления](#) Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

4.4. Абзац исключен. - [Постановление](#) Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171.

По итогам рассмотрения результатов оценки в случае выявления обоснованных причин низкой оценки населением экспертная комиссия рекомендует: (в ред. [постановления](#) Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

- руководителям органов местного самоуправления разработать и реализовать программу по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем развития с установлением целевых индикаторов на плановый период;

- руководителям организаций разработать и реализовать программу по повышению результативности деятельности организаций и решению выявленных в ходе анализа проблем развития с установлением целевых индикаторов на плановый период;

- органам государственной власти Тюменской области принять меры по повышению качества управления и решению выявленных проблем в соответствующих сферах;

- Губернатору Тюменской области, главе муниципального образования расторгнуть трудовой договор с руководителем организации в установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Тюменской области и муниципальными правовыми актами порядке;

- Губернатору Тюменской области, представительному органу муниципального образования направить инициативу об удалении главы муниципального образования в отставку.

Аппарат Губернатора Тюменской области представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации информацию о вынесенных рекомендациях экспертной комиссии при выявлении обоснованных причин низкой оценки населением не позднее 14 календарных дней после принятия решений о вынесении указанных рекомендаций.

(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

4.5. Экспертная комиссия не позднее 1 июля года, следующего за отчетным, направляет:

(в ред. [постановления](#) Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

уполномоченным исполнительным органам государственной власти Тюменской области - результаты оценки населением руководителей органов местного самоуправления для использования при проведении мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов;

уполномоченным исполнительным органам государственной власти Тюменской области и органам местного самоуправления - результаты оценки населением руководителей организаций, которые учитываются при назначении или продлении трудовых договоров с руководителями организаций, а также при осуществлении полномочий собственника или акционера при подготовке и принятии решений в отношении органов управления организаций;

органам, должностным лицам и руководителям - рекомендации экспертной комиссии, которые им адресованы.

(п. 4.5 в ред. [постановления](#) Губернатора Тюменской области от 03.08.2015 N 134)

4.6. Исключен. - [Постановление](#) Губернатора Тюменской области от 03.08.2015 N 134.

4.7. Уполномоченные исполнительные органы государственной власти Тюменской области представляют в экспертную комиссию информацию о принятых по результатам анализа итогов оценки населением мерах, в том числе о принятых решениях о досрочном прекращении исполнения руководителями органов местного самоуправления и руководителями организаций своих должностных обязанностей, не позднее 5 календарных дней после принятия указанных мер.

(п. 4.7 введен [постановлением](#) Губернатора Тюменской области от 14.09.2016 N 171)

Приложение N 1
к Порядку организации
и проведения опросов населения
в городских округах
и муниципальных районах
Тюменской области
по оценке эффективности
деятельности руководителей

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Губернатора Тюменской области от 03.08.2015 N 134)

Вопросы
для проведения опроса населения с применением IT-технологий,
социологического опроса

Вопрос N 1

Укажите городской округ или муниципальный район, в котором Вы проживаете: _____

Вопрос N 2

Пользуетесь ли Вы услугой автобусного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 - да, пользуюсь

02 - нет, не пользуюсь

Вопрос N 3 (задается, если на [вопрос N 2](#) получен ответ "да, пользуюсь")

Удовлетворены ли Вы организацией автобусного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 - удовлетворен

02 - удовлетворен частично

03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 - не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить

Вопрос N 4 (задается, если на [вопрос N 3](#) получен ответ "не удовлетворен")

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией автобусного обслуживания населения:

01 - не устраивает график движения автобусов (большие временные интервалы ожидания, большая загруженность автобусов) на маршруте

02 - плохое техническое состояние автобусов на маршруте _____

Вопрос N 5

Удовлетворены ли Вы качеством местных автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

- 01 - удовлетворен
- 02 - удовлетворен частично
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 04 - не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить

Вопрос N 6 (задается, если на [вопрос N 5](#) получен ответ "не удовлетворен")

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством местных автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе):

- 01 - плохая организация остановочных пунктов общественного транспорта либо их отсутствие по дороге _____
 - 02 - отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры на дороге по адресу _____
 - 03 - плохое состояние (выбоины, просадки и иные повреждения) дорожного полотна дороги по адресу _____
 - 04 - неудовлетворительное качество уборки автомобильных дорог по адресу _____
-

Вопрос N 7

Пользуетесь ли Вы услугой теплоснабжения (снабжения населения топливом)?

- 01 - да, пользуюсь
- 02 - нет, не пользуюсь

Вопрос N 8 (задается, если на [вопрос N 7](#) получен ответ "да, пользуюсь")

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

- 01 - удовлетворен
- 02 - удовлетворен частично
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 04 - не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить

Вопрос N 9 (задается, если на [вопрос N 8](#) получен ответ "не удовлетворен")

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуг теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе):

- 01 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепловой энергии в доме по адресу _____
- 02 - не обеспечивается нормативный температурный режим в жилом помещении в доме по адресу _____
- 03 - частые перебои в теплоснабжении в доме по адресу _____
- 04 - реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам в доме по адресу _____
- 05 - неудобная организация оплаты за услугу теплоснабжения в доме по адресу _____

Вопрос N 10

Пользуетесь ли Вы услугой водоснабжения (водоотведения)?

- 01 - да, пользуюсь
- 02 - нет, не пользуюсь

Вопрос N 11 (задается, если на [вопрос N 10](#) получен ответ "да, пользуюсь")

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

- 01 - удовлетворен
- 02 - удовлетворен частично
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 04 - не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить

Вопрос N 12 (задается, если на [вопрос N 11](#) получен ответ "не удовлетворен")

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуги водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе):

- 01 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды в доме по адресу _____
- 02 - ненадлежащее качество услуги водоснабжения (вода имеет цветность, посторонний запах, температура либо напор воды не соответствуют нормативам) в доме по адресу _____
- 03 - частые перебои в водоснабжении в доме по адресу _____
- 04 - неудобная организация оплаты за услугу водоснабжения (водоотведения) в доме по адресу _____

Вопрос N 13

Пользуетесь ли Вы услугой электроснабжения?

- 01 - да, пользуюсь
- 02 - нет, не пользуюсь

Вопрос N 14 (задается, если на [вопрос N 13](#) получен ответ "да, пользуюсь")

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

- 01 - удовлетворен
- 02 - удовлетворен частично
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 04 - не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить

Вопрос N 15 (задается, если на [вопрос N 14](#) получен ответ "не удовлетворен")

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуги электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе):

- 01 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии в доме по адресу _____
- 02 - частые перебои в электроснабжении в доме по адресу _____
- 03 - отклонение параметров электрической энергии от нормативных (пониженное напряжение, мерцание и т.п.) в доме по адресу _____

04 - неудобная организация оплаты за услугу электроснабжения в доме по адресу _____

Вопрос N 16

Пользуетесь ли Вы услугой газоснабжения?

01 - да, пользуюсь

02 - нет, не пользуюсь

Вопрос N 17 (задается, если на [вопрос N 16](#) получен ответ "да, пользуюсь")

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 - удовлетворен

02 - удовлетворен частично

03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 - не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить

Вопрос N 18 (задается, если на [вопрос N 17](#) получен ответ "не удовлетворен")

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуг газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе):

01 - имеются перебои оказания услуг централизованного газоснабжения в доме по адресу _____

02 - несвоевременная поставка баллонного сжиженного газа в доме по адресу _____

03 - неудобная организация оплаты за услугу газоснабжения в доме по адресу _____

Приложение N 2
к Порядку организации
и проведения опросов населения
в городских округах
и муниципальных районах
Тюменской области
по оценке эффективности
деятельности руководителей

Пороговые значения критериев оценки населением

Критерии оценки	Пороговые значения (% от числа опрошенных)
Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании	40
Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании	40
Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)	40
Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения)	40
Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения	40

